

5 dicas de como realizar a cobrança de mensalidade na quarentena

Todas as escolas sentiram os impactos da quarentena e precisaram realizar uma série de mudanças para manter os compromissos pedagógicos com os alunos e as famílias. No contexto de suspensão das aulas presenciais, as questões mais comuns giram em torno da **cobrança de mensalidade** pelas instituições de ensino.

Muitas famílias brasileiras já consultam o Procon para saber a possibilidade de solicitar a suspensão da mensalidade. A Senacon (Secretaria Nacional do Consumidor) já soltou uma [nota técnica](#) recomendando que os consumidores evitem cancelar contratos ou pedir descontos em mensalidades de instituições de ensino que suspenderam as aulas presenciais por conta da [pandemia do covid-19](#).

A nota instrui que a melhor alternativa é que as instituições continuem prestando serviços de qualidade, ofereçam reposições das aulas posteriormente e mantenham o diálogo com os responsáveis financeiros pelas mensalidades. Nesse sentido, reunimos aqui 5 dicas de como realizar a cobrança de mensalidades na quarentena. Confira!

1. Disponibilizar várias formas de pagamento

Os responsáveis pelos alunos estão mais que nunca conectados à internet e aproveitando as funcionalidades das ferramentas digitais. Em contexto de transformação digital, as pessoas esperam que cada vez mais empresas se adaptem ao novo cenário, com maneiras muito mais diversificadas e automáticas de relacionamento.

É o que acontece no relacionamento com a escola. Mesmo antes da quarentena, muitos pais já realizavam o [pagamento do boleto escolar](#) via internet banking da instituição bancária da preferência de cada um. Agora, esse meio se tornou a regra em muitos casos.

É momento de diversificar as formas de pagamento e possibilitar que as famílias escolham as que mais se adaptam a suas realidades. Assim, a escola tem a chance de evitar interlocuções para resolver problemas de pagamento e, assim, manter a cobrança de mensalidade.

O pagamento por cartões de débito, crédito e transferência bancária são boas opções. É importante analisar os custos de cada forma de pagamento escolhida. Lembre-se que a gestão dessa receita é um dos pontos centrais para um [planejamento estratégico das questões financeiras da escola](#).

2. Manter o diálogo frequente com os responsáveis

No período de quarentena, um dos impactos econômicos diretos para as escolas vem da [inadimplência escolar](#), um problema que, na verdade, já afeta as instituições brasileiras da rede privada de ensino nos últimos anos.

Um dos conselhos para enfrentar esse desafio no momento atual é entrar em contato com os responsáveis financeiros dos alunos e **explicar a situação financeira deles com a escola**. Esse contato imediato com a família é muito importante para reforçar o compromisso do pagamento das mensalidades escolares.

No entanto, também é crucial entender que a pandemia provocou um cenário de incertezas e dificuldades econômicas em todos os setores. Muitas famílias ainda estão tentando compreender como vão se recuperar de dívidas e baixas receitas durante esse momento. Diante desse cenário, as partes envolvidas devem **se pautar pela razoabilidade e boa-fé**.

O primeiro caminho para resolver uma situação de inadimplência é a tentativa de negociação de forma

direta. As medidas judiciais de cobrança devem ser adotadas somente depois que todas as tentativas extrajudiciais se mostrarem ineficazes.

3. Avaliar a possibilidade de desconto de acordo com o caso

Se as atividades e aulas a distância foram mantidas durante a quarentena ou foi informada antecipadamente a reposição das aulas nos meses posteriores, **a escola não é obrigada a oferecer descontos na mensalidade.**

Por outro lado, uma das estratégias de flexibilização para a quarentena pode ser o oferecimento de descontos, de acordo com a avaliação de cada caso.

Algumas posturas que podem ser colocadas em prática durante a negociação. **Considere, por exemplo, o bom histórico de pagamento e o rendimento do aluno para avaliar a possibilidade de desconto.** Além disso, evite a negociação em grupos nas redes sociais e escute a real situação dos responsáveis pelos anos em uma conversa particular.

É importante ouvir as particularidades de cada família e fazer com que os responsáveis financeiros das mensalidades sintam que a escola está aberta para ouvi-los e negociar novas condições.

4. Repor parte das mensalidades nos meses posteriores

Uma alternativa interessante que a escola pode adotar é reduzir o valor das mensalidades durante os meses de quarentena e distribuir pequenas parcelas nos meses posteriores, quando as aulas e atividades no ambiente escolar forem retomadas totalmente.

Dessa forma, a escola consegue **manter a cobrança de mensalidade durante a quarentena e equilibrar a quantia em falta nos próximos meses**, quando for possível cobrar a mensalidade em seu valor integral. Isso permite que os pais dos alunos não acumulem dúvidas e sofram menos os impactos da crise gerada pela pandemia.

5. Automatizar a cobrança de mensalidades

Um software capaz de [automatizar a cobrança de mensalidades](#) facilita ainda mais a relação com os responsáveis financeiros pelos alunos durante a quarentena, além de simplificar diversos outros aspectos da [gestão financeira da escola](#).

Trabalhar com essas questões de maneira manual hoje em dia não é nada fácil, além de aumentar o risco de equívocos e inexistência de informações, erros que podem gerar prejuízos financeiros para a escola e insatisfação dos responsáveis financeiros dos alunos.

As instituições de ensino parceiras do Software GEO contam com uma gestão transparente e integrada entre todos seus processos internos. Além de garantir a emissão de boletos e carnês personalizados, de forma simples e rápida, o Software GEO oferece relatórios sobre o controle de inadimplência, recebimentos e previsões para cada escola.

Como vimos, o controle da inadimplência é uma das chaves para manter a saúde financeira durante a quarentena, sobretudo no que se refere à cobrança de mensalidades. Com um sistema como o Software GEO, é possível identificar as melhores alternativas para melhorar o relacionamento com as famílias e garantir o recebimento dos pagamentos.

A melhor maneira de manter a cobrança de mensalidade durante a quarentena é por meio do diálogo com cada um dos responsáveis financeiros. **É um momento delicado, que demanda tolerância e compreensão de ambos os lados.** Por isso, estude a possibilidade de aplicar as dicas deste artigo na

sua instituição de ensino.

Já conhecia o Software Geo? Nosso sistema garante a gestão financeira e pedagógica em um só lugar, com a realização de matrículas, pagamentos de mensalidades, entre outras funcionalidades. Para mais detalhes, [acesse nosso site e entre em contato conosco](#).